

*На правах рукописи*

**КОРОСТЕЛЕВА НАТАЛЬЯ АЛЕКСАНДРОВНА**

**ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ ФОРМИРОВАНИЯ ТОЛЕРАНТНОСТИ  
К СТУДЕНТАМ-ИНВАЛИДАМ У ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ И СТУДЕНТОВ  
ПРИ ИНКЛЮЗИВНОМ ОБУЧЕНИИ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ  
ОРГАНИЗАЦИИ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**13.00.01 - общая педагогика, история педагогики и образования**

**Автореферат  
диссертации на соискание ученой степени  
кандидата педагогических наук**

**Душанбе 2015**

Работа выполнена на кафедре общей и профессиональной педагогики  
ФГОУ ВПО «Челябинский государственный университет»

**Научный руководитель**

**Мартынова Елена Александровна**  
доктор педагогических наук, профессор

**Официальные  
оппоненты:**

**Юнусова Нафисахон**, доктор педагогических наук, профессор Института государственного управления при Президенте Республики Таджикистан

**Хабибова Нодира**, кандидат педагогических наук, доцент Таджикского государственного института языков имени С. Улугзаде

**Ведущая организация:**

Институт развития образования  
Академии образования  
Республики Таджикистан

Защита состоится «4» июня 2015 г. в 12.00 часов на заседании диссертационного совета Д 737.001.01 по присуждению ученой степени доктора и кандидата наук по специальности 13.00.01 – общая педагогика, история педагогики и образования (педагогические науки) при Таджикском государственном педагогическом университете имени Садриддина Айни (734003, г. Душанбе, пр. Рудаки, 121).

С диссертацией можно ознакомиться в библиотеке Таджикского государственного педагогического университета имени Садриддина Айни.

Автореферат размещен на сайте [www.tgtu.tj](http://www.tgtu.tj) Таджикского государственного педагогического университета имени Садриддина Айни.

Автореферат разослан « \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2015г.

Ученый секретарь  
диссертационного совета  
кандидат педагогических наук,  
доцент

\_\_\_\_\_ Абдуллоева Р.Х.

## ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ИССЛЕДОВАНИЯ

**Актуальность исследования.** Признание уникальности и ценности потенциала личности любого человека, переориентация целостного педагогического процесса на самого обучаемого обусловили необходимость разработки новых педагогических стратегий в системе образования на всех ее уровнях и неразрывно увязали эти стратегии с понятием «толерантность». Следует отметить, что «толерантность» является многоаспектным понятием. Проблему толерантности к студентам-инвалидам, следует рассматривать с двух сторон: с одной стороны - это проблема формирования объективного восприятия студента – инвалида преподавателями и другими студентами; с другой стороны - это проблема переживания инвалидности самим обучаемым, так как студент-инвалид самостоятельно конструирует свой образ, сам определяет свою идентичность.

Сейчас в педагогической науке ощущается нехватка работ, направленных на разработку педагогических условий, необходимых для формирования толерантности у преподавателей и студентов к студентам - инвалидам, что привело к возникновению следующих **противоречий**:

*1)социально-педагогического уровня:* между современным уровнем развития системы высшего образования, ориентированной на обеспечение его доступности и адаптивности в соответствии с разнообразными потребностями и особенностями развития личности, в том числе и потребностями обучающихся с инвалидностью и недостаточно сформированным уровнем толерантности у преподавателей и студентов к студентам - инвалидам;

*2)научно-теоретического уровня:* между необходимостью формирования толерантности у преподавателей и студентов к студентам - инвалидам и теоретической неразработанностью педагогических условий данного процесса при инклюзивном обучении в образовательной организации высшего образования;

*3)научно-методического уровня:* между необходимостью интеграции студентов с инвалидностью в среду вуза и отсутствием разработанных практических методических рекомендаций, направленных на формирование толерантности к студентам–инвалидам со стороны студентов и преподавателей.

Поиск путей разрешения обозначенных противоречий определил **проблему исследования**, которая заключается в необходимости выделения и научного обоснования педагогических условий, способствующих формированию толерантности у преподавателей и студентов к студентам - инвалидам при инклюзивном обучении. Актуальность рассматриваемой нами проблемы и ее недостаточная теоретическая и практическая разработанность обусловили выбор **темы исследования**: «Педагогические условия формирования толерантности к студентам-инвалидам у преподавателей и студентов при инклюзивном обучении в образовательной организации высшего образования».

Была сформулирована **цель исследования**, которая заключается в выявлении, теоретическом обосновании и практической апробации педагогических условий формирования толерантности у преподавателей и студентов к студентам-инвалидам при инклюзивном обучении в образовательной организации высшего образования.

**Объект исследования:** процесс инклюзивного обучения в образовательной организации высшего образования.

**Предмет исследования:** педагогические условия формирования толерантности у преподавателей и студентов к студентам-инвалидам при инклюзивном обучении.

**Гипотеза исследования:** процесс формирования толерантности у преподавателей и студентов к студентам - инвалидам, при инклюзивном обучении в образовательной организации высшего образования, будет более эффективным, если он реализуется с учетом исходного уровня готовности инвалидов к инклюзии при комплексном осуществлении следующих педагогических условий:

- реализация психолого-педагогической подготовки преподавателей к условиям инклюзивного обучения;
- реализация психолого-педагогической подготовки студентов к совместной учебной и внеучебной деятельности со студентами – инвалидами;
- адаптация инвалидов к инклюзивному обучению, осуществляемая посредством довузовской подготовки и психолого-педагогического сопровождения.

В соответствии, с обозначенными выше целью, объектом, предметом и гипотезой, нами были решены следующие **задачи исследования:**

1) раскрыть историографию и современное содержание понятия «толерантность по отношению к студентам-инвалидам» со стороны преподавателей и студентов;

2) обосновать необходимость реализации целенаправленного процесса формирования толерантности у преподавателей и студентов к студентам-инвалидам и уточнить его содержательные аспекты при инклюзивном обучении в рамках социального подхода к инвалидности;

3) обосновать необходимость создания специальных педагогических условий формирования толерантности у преподавателей и студентов к студентам-инвалидам и сформулировать трактовку данного понятия применительно к инклюзивному образованию;

4) апробировать в педагогической практике вуза и экспериментально проверить эффективность реализации выделенных и обоснованных педагогических условий формирования толерантности у преподавателей и студентов к студентам-инвалидам;

5) разработать практические методические рекомендации по: психолого-педагогической подготовке преподавателей и студентов вуза, довузовской психолого-педагогической подготовке абитуриентов - инвалидов к условиям инклюзивного обучения; психолого-педагогическому сопровождению студентов-инвалидов в процессе получения высшего образования.

**Нормативно-правовую основу исследования** составили следующие законодательные акты: Конвенция о правах инвалидов, Конвенция о правах ребенка, Декларация прав ребенка, Федеральный Закон РФ «Об образовании», Декларация по защите прав инвалидов, Закон РК «Об образовании» и др.

**Методологическая основа исследования.** На философском уровне основополагающее значение для исследования имеет философская антропология, обращенная к всестороннему познанию и развитию каждого человека как уникального, неповторимого и, вместе с тем, общественного существа. Аксиологи-

ческую основу исследования составляет гуманизм, являющийся ядром аксиологической концепции педагогики (Б.Б. Коссов, Б.Т. Лихачев, В.А. Сластенин).

На общенаучном уровне основой методологии исследования является системный подход, который раскрывает целостность любой педагогической системы (О.Л. Алексеев, В.Г. Афанасьев, В.П. Беспалько). На конкретно-научном уровне основу составили: гуманистические идеи педагогики о природосообразном образовании (Я.А. Коменский, К.Д. Ушинский); личностно-ориентированное образование (Ю.К. Бабанский); концептуальные положения о формировании толерантности (А.Г. Асмолов, В.А. Тишков). Были определены **методологические подходы** в исследовании: *аксиологический, системный, междисциплинарный, социально-педагогический, социально-психологический.*

**Теоретической базой исследования** послужили: теория структурных систем и теория адаптации (П.В. Алексеев, А.В. Петровский); теория инновационных процессов в сфере образования (Ш.А. Амонашвили, А.В. Усова); теория социально-педагогической и медицинской реабилитации детей с нарушением здоровья (Г.И. Герасимов, Т.Ф. Яркина); теория социализации личности (А.В. Мудрик); научные работы по проблеме доступности высшего образования для студентов - инвалидов (Е.А. Мартынова, Е.Р. Ярская-Смирнова, П.В. Романов).

Для решения поставленных задач и проверки гипотезы использовался следующий комплекс **методов исследования**:

- теоретического уровня: анализ социолого-философской, психолого-педагогической литературы и нормативно-правовой документации по проблеме исследования; систематизация научных положений и их обобщение;

- эмпирического уровня: изучение педагогического опыта по проблеме исследования, наблюдение, анкетирование, тестирование, обобщение и классификация фактологического материала, педагогический эксперимент, а также статистические методы обработки данных.

**Экспериментальная база и этапы исследования.** Экспериментальная работа осуществлялась на базе высшего учебного заведения Казахстана Международной Бизнес - Академии (МБА, г. Караганда, далее по тексту Академия). На различных этапах исследования в нем приняли участие 276 студентов, из которых 21 - студенты - инвалиды, 50 преподавателей вуза, 12 абитуриентов - инвалидов. Всего в исследовании участвовали 317 человек. Исследование осуществлялось в период с 2009 по 2013 год, и включало три этапа.

**На первом этапе, поисково-теоретическом** (2009–2011 гг.), изучалось состояние проблемы толерантности общества к инвалидам в целом и в частности к студентам - инвалидам; формулировались противоречия и исходные параметры исследования, анализировались трактовки понятия «толерантность»; уточнялись характеристики социальной модели инвалидности как основы формирования толерантного отношения к инвалидам.

**На втором, экспериментальном этапе** (2011–2012 гг.) проводились изучение и анализ имеющегося накопленного опыта организации инклюзивного обучения. Проводился констатирующий эксперимент путем анкетирования преподавателей и студентов, позволяющего определить уровень их толерантности к инвалидам; осуществлялся количественный и качественный анализ полученных результатов. Была уточнена рабочая гипотеза исследования, проводил-

ся формирующий педагогический эксперимент, в процессе которого диссертантом апробировались выделенные педагогические условия.

**На третьем, заключительном этапе** (2012–2013 гг.) обобщались результаты эксперимента по проверке эффективности педагогических условий; проводился контрольный эксперимент; обрабатывались полученные результаты; оформлялись диссертационные материалы.

**Научная новизна исследования:**

- раскрыто и конкретизировано содержание понятия: «толерантность преподавателей и студентов к студентам–инвалидам», которая рассматривается как личностное качество, выражающееся в готовности адекватно воспринимать инвалидов, как равных субъектов системы высшего образования и способности к активному сотрудничеству в совместной учебной и внеучебной деятельности в условиях инклюзивного обучения;

- в рамках социального подхода к инвалидности определена необходимость реализации процесса формирования толерантности у преподавателей и студентов к студентам-инвалидам, под которым понимается становление толерантности, как устойчивого качества личности под целенаправленным воздействием специально созданных педагогических условий при инклюзивном обучении;

- представлено научное обоснование и уточнена трактовка «педагогических условий, способствующих эффективному формированию толерантности у преподавателей и студентов к студентам–инвалидам» в соответствии с гипотезой исследования;

- экспериментальным путем доказана эффективность применения выделенных педагогических условий, повышающих уровень толерантности преподавателей и студентов вуза к студентам–инвалидам при инклюзивном обучении;

- разработаны модели процессов формирования толерантности у преподавателей и студентов к студентам–инвалидам, довузовской подготовки абитуриентов с инвалидностью и психолого-педагогического сопровождения студентов – инвалидов, включающие задачи, принципы, этапы и методы реализации.

**Теоретическая значимость исследования состоит в том, что** полученные результаты позволяют расширить научные представления о процессе формирования толерантности у преподавателей и студентов к студентам-инвалидам при инклюзивном обучении в вузе посредством:

✓ уточнения и конкретизации содержания понятий «толерантность преподавателей и студентов к студентам - инвалидам», «процесс формирования толерантности преподавателей и студентов к студентам - инвалидам», «педагогические условия формирования толерантности преподавателей и студентов к студентам–инвалидам»;

✓ научного обоснования и определения содержания педагогических условий для формирования толерантности у преподавателей и студентов к студентам–инвалидам при инклюзивном обучении;

✓ апробации педагогических условий, способствующих эффективному формированию толерантности к студентам–инвалидам при инклюзивном обучении в условиях вуза;

✓ определения критериев и показателей уровней сформированности толерантности по отношению к студентам - инвалидам со стороны основных субъектов высшего образования.

Полученные результаты исследования, в целом, могут служить теоретической основой для дальнейшей разработки данной проблемы.

**Практическая значимость исследования** заключается в том, что использование полученных результатов в инклюзивной практике вузов позволит повысить уровень толерантности к студентам - инвалидам за счет:

- целенаправленного воздействия специальных педагогических условий на преподавателей и студентов вуза в рамках социальной модели инвалидности;
- реализации методических рекомендаций по психолого-педагогической подготовке педагогов и студентов к условиям инклюзивного обучения;
- реализации методических рекомендаций по довузовской психолого-педагогической адаптационной подготовке абитуриентов-инвалидов к инклюзивному обучению и психолого-педагогическому сопровождению студентов - инвалидов в процессе обучения;
- внедрения учебного курса «Психолого-педагогические аспекты работы с учащимися с ограниченными физическими возможностями» для студентов педагогического направления в учебный процесс вуза.

**На защиту выносятся следующие положения:**

1) Толерантность преподавателей и студентов к студентам-инвалидам, следует рассматривать как личностное качество, выражающееся в готовности адекватно воспринимать инвалидов, как равных субъектов системы высшего образования и способности к активному сотрудничеству в совместной учебной и внеучебной деятельности в условиях инклюзивного обучения;

2) Толерантность к студентам - инвалидам не является врожденным качеством индивида, а формируется у преподавателей и студентов как устойчивое качество личности под целенаправленным воздействием специально созданных с учетом исходного уровня готовности инвалидов к инклюзивному обучению педагогических условий;

3) Положительная динамика уровня толерантности у основных субъектов инклюзивного образования к студентам - инвалидам, определяется созданием и реализацией специальных педагогических условий, под которыми понимается совокупность необходимых мер, направленных на повышение эффективности процесса формирования толерантности у преподавателей и студентов;

4) Становление толерантности, как устойчивого качества личности у субъектов инклюзивного образовательного процесса обеспечивается комплексной реализацией педагогических условий в соответствии с гипотезой исследования

5) Разработка программ психолого – педагогической подготовки к инклюзивному обучению в образовательных организациях высшего образования должна учитывать следующие основные факторы: специфику направлений профессиональной подготовки; результаты психолого - педагогического мониторинга исходного уровня толерантности и личностного развития субъектов инклюзивного образования; уровень психофизиологического развития студентов; наличие специальных компетенций у кадрового состава вуза.

**Обоснованность и достоверность выводов и результатов исследования определяется:** использованием в работе общепризнанных фундаментальных теоретических положений философии, социологии, психологии, педагогики по исследуемой проблеме; экспериментальной работой с применением методов, соответствующих объекту, предмету, целям и задачам исследования; воспроизводимостью результатов исследования и репрезентативностью исходных данных; обработкой результатов эксперимента методами статистики.

**Апробация и внедрение результатов осуществлялось посредством:**

– публикаций материалов и результатов исследования в научно-педагогических журналах и сборниках (Томск, Москва, Челябинск, Чита, Караганда, Алма-Ата, Душанбе, Прага, София, Казань);

– педагогической деятельности в условиях инклюзивного обучения в качестве старшего преподавателя Международной Бизнес - Академии;

– участия в международных научно-практических конференциях: «Наука и ее роль в современном мире» (г. Караганда); «Педагогическое мастерство (II)» (г. Москва); «Настоящие исследования и развитие» (г. София); «Дни науки-2012» (г. Прага); «Педагогика: традиции и инновации» (г. Челябинск) и др.;

– разработки методических рекомендаций по подготовке студентов и преподавателей Академии (г. Караганда) к инклюзивному обучению, по довузовской подготовке абитуриентов-инвалидов к процессу интегрированного обучения и психолого-педагогического сопровождения студентов-инвалидов; разработки рабочей учебной программы для студентов педагогических специальностей вузов по дисциплине: «Психолого-педагогические аспекты работы с учащимися с ограниченными физическими возможностями»;

– проведения психолого-педагогических тренингов и других мероприятий для абитуриентов, педагогов и студентов по формированию коммуникативных навыков взаимодействия в процессе инклюзивного обучения.

Всего автором опубликовано 25 работы по проблеме исследования, в том числе 4 статьи в изданиях, рекомендованных ВАК Российской Федерации.

**Структура диссертации:** диссертационная работа состоит из введения, двух глав, которые содержат семь параграфов, заключения, списка использованной литературы, включающего 192 источника, в том числе 9 – на иностранных языках. В работе представлено 30 таблиц, 9 приложений, 23 рисунка (диаграмм и схем). Объем основного текста диссертации составляет 176 страниц.

## **ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ ДИССЕРТАЦИИ**

Во **введении** диссертационной работы обоснована актуальность темы исследования, определены цель, объект, предмет, гипотеза, задачи, теоретико-методологические основы и методы исследования; обоснована теоретическая и практическая значимость исследования, научная новизна, выделены этапы исследования, сформулированы положения, выносимые на защиту.

**В первой главе** «*Теоретические аспекты проблемы разработки педагогических условий формирования толерантности у преподавателей и студентов к студентам - инвалидам при инклюзивном обучении*» на основе отече-



ственных и зарубежных публикаций анализируется проблема формирования толерантности в обществе; уточняется содержание основных понятий по теме исследования; раскрываются различные подходы к понятию и видам толерантности, выделяются ее компоненты; характеризуется педагогический опыт использования инклюзивного обучения; обосновываются педагогические условия формирования толерантности к студентам-инвалидам у преподавателей и студентов и рассматривается их содержание.

Проведенный анализ литературных источников позволил нам, под процессом формирования толерантности у преподавателей и студентов к студентам-инвалидам понимать процесс становления толерантности, как устойчивое качество личности, сформированное под целенаправленным воздействием специально созданных педагогических условий при инклюзивном обучении и утверждать, что уровень толерантности у преподавателей и студентов к студентам-инвалидам может повышаться не только за счет изменения личностных качеств у преподавателей и студентов, но и за счет личностной готовности и адаптивности самих студентов-инвалидов к бесконфликтному взаимодействию с другими участниками инклюзивного образовательного процесса.

Данное заключение, в свою очередь, привело нас к выводу о важности и необходимости целенаправленного формирования толерантности у преподавателей и студентов к студентам-инвалидам при инклюзивном обучении и обоснования эффективных для этого педагогических условий в образовательной организации высшего образования. Применительно к нашему исследованию под педагогическими условиями мы будем понимать совокупность необходимых мер, под воздействием которых повышается эффективность процесса формирования толерантности по отношению к студентам-инвалидам при инклюзивном обучении в образовательной организации высшего образования.

**Первым педагогическим условием** формирования толерантности к студентам-инвалидам в условиях инклюзивного обучения была определена реализация психолого - педагогической подготовки преподавателей к осуществлению педагогической деятельности в условиях инклюзивного обучения.

**Вторым педагогическим условием** формирования толерантности к студентам-инвалидам в условиях инклюзивного обучения была определена реализация психолого - педагогической подготовки студентов к совместной учебной и внеучебной деятельности со студентами – инвалидами.

В качестве **третьего педагогического условия** формирования толерантности к студентам-инвалидам в условиях инклюзивного обучения определена адаптация инвалидов к инклюзивному обучению, осуществляемая посредством довузовской подготовки и психолого-педагогического сопровождения.

**Во второй главе** «*Опытно-экспериментальная работа по апробации и оценке эффективности педагогических условий формирования толерантности к студентам-инвалидам у преподавателей и студентов при инклюзивном обучении*» представлен педагогический эксперимент, связанный с формированием толерантности к студентам-инвалидам у преподавателей и студентов вуза и представлены результаты проверки эффективности выделенных педагогических условий, сделаны выводы и дана их научная интерпретация.

Экспериментальная работа осуществлялась на базе Международной Бизнес Академии, г. Караганды в три этапа: констатирующий, формирующий и контрольный. В состав Академии входят факультет Бизнеса и факультет Иностранных языков. Инвалиды в Академии обучаются интегрировано с 2006 года. На момент проведения исследования всего в Академии на двух факультетах (на 1 - 4 курсах) обучалось на очной форме около 600 студентов, из них 21 – студент – инвалид. Таким образом, доля студентов - инвалидов, обучающихся инклюзивно, составила 3,5 % от общего числа студентов в вузе. Последовательность проведения опытно-экспериментальной работы с указанием стадий, этапов, участников, целей и сроков представлена в Таблице 1.

Таблица 1

Стадии опытно – экспериментальной работы

<b>Констатирующая стадия эксперимента</b>		
<b>Этап предварительного анкетирования преподавателей и студентов:</b> <b>Цель:</b> изучение отношения к инклюзивному обучению, определение состава участников формирующего и контрольного экспериментов <b>Сроки:</b> с 01.2011 по 03.2011. <b>Участники:</b> преподаватели (50 чел.), студенты 1-4 курсов (255чел.)		
<b>Этап диагностики уровня толерантности у преподавателей и студентов к студентам–инвалидам и психолого-педагогической готовности инвалидов к инклюзивному обучению</b> <b>Цель:</b> обоснование необходимости проведения специальной работы по подготовке преподавателей, абитуриентов и студентов к инклюзивному обучению <b>Сроки:</b> с 03.2011 по 05.2011		
<b>Анкетирование абитуриентов – инвалидов</b>	<b>Анкетирование преподавателей и студентов</b>	<b>Анкетирование студентов - инвалидов</b>
<b>Цель:</b> определение уровня готовности к инклюзивному обучению, обоснование необходимости их довузовской психолого-педагогической адаптационной подготовки <b>Сроки:</b> с 05.2011 по 06.2011 <b>Участники:</b> абитуриенты-инвалиды (12 чел.)	<b>Цель:</b> диагностика исходного уровня толерантности к студентам-инвалидам, обоснование необходимости проведения работы по психолого-педагогической подготовке преподавателей и студентов к инклюзивному обучению, определение контрольных и экспериментальных групп. <b>Сроки:</b> с 09.2011 по 10.2011 <b>Участники:</b> преподаватели (38 чел.), студенты (80 чел.)	<b>Цель:</b> определение уровня социально- психологической адаптации, изучение личностной смысловой сферы студентов-инвалидов, обоснование необходимости их психолого-педагогического сопровождения при инклюзивном обучении. <b>Сроки:</b> с 09.2011 по 10.2011 <b>Участники:</b> студенты-инвалиды (21 чел.)
<b>Этап разработки программ психолого-педагогической подготовки к инклюзивному обучению</b> <b>Цель:</b> разработка программ подготовки основных субъектов образовательного процесса к инклюзивному обучению на основе результатов диагностического этапа <b>Сроки:</b> с 01.2011 по 10.2011		
<b>Формирующая стадия эксперимента</b>		
<b>Этап подготовки. Цель:</b> адаптация разработанных программ к условиям конкретного вуза и их внедрение в учебно – воспитательный процесс <b>Сроки:</b> с 06.2011 по 10.2011		
<b>Этап апробации. Цель:</b> апробация разработанных программ подготовки к инклюзивному обучению		
<b>Апробация программ довузовской подготовки абитуриентов – инвалидов и психолого-педагогического сопровождения студентов - инвалидов</b>	<b>Апробация программ психолого – педагогической подготовки преподавателей и студентов к инклюзивному обучению</b>	
<b>Цель (для абитуриентов-инвалидов):</b> повышение уровня готовности к инклюзивному обучению. <b>Сроки:</b> с 06.2011. по 08.2011. <b>Цель (для студентов - инвалидов):</b> обеспечение положительного эмоционального самочувствия, развития личностного потенциала и навыков продуктивного взаимодействия в инклюзивных группах.	<b>Цель (для преподавателей):</b> формирование толерантности к студентам - инвалидам и навыков педагогической работы в инклюзивных группах. <b>Цель (для студентов):</b> формирование толерантности к студентам - инвалидам и навыков продуктивного взаимодействия с ними	

<b>Сроки:</b> с 10.2011. по 05.2012. <b>Участники:</b> абитуриенты-инвалиды (12 чел) и студенты – инвалиды (21 чел)	<b>Сроки:</b> с 10.2011 по 05.2012 <b>Участники:</b> преподаватели (19 чел) и студенты (20 чел) в экспериментальных группах.
<b>Контрольная стадия эксперимента</b>	
<b>Этап применения контрольных методик диагностического комплекса.</b> <b>Цель:</b> изучение динамики уровня толерантности у преподавателей и студентов к студентам - инвалидам и психолого-педагогической готовности у обучаемых с инвалидностью к инклюзии <b>Сроки:</b> с 06.2012 по 07.2012. <b>Участники:</b> экспериментальные и контрольные группы студентов и преподавателей	
<b>Этап анализа эффективности программ по подготовке основных субъектов к инклюзии</b> <b>Цель:</b> экспериментально проверить эффективность выделенных педагогических условий формирования толерантности у преподавателей и студентов к студентам-инвалидам при инклюзивном обучении <b>Сроки:</b> с 08.2012. по 09.2012.	
<b>Этап разработки и апробации рабочей учебной программы курса:</b> «Психолого – педагогические аспекты работы с учащимися с ограниченными физическими возможностями» <b>Цель:</b> формирование у студентов педагогических специальностей теоретических знаний по организации инклюзивного обучения и практических умений работы с учащимися - инвалидами <b>Сроки:</b> с 09.12 по 01.2013. <b>Участники:</b> студенты 3,4 курсов специальности «Иностранный язык: два иностранных языка»	

На констатирующем этапе экспериментальной работы мы использовали метод предварительного анкетирования, результаты обработки которого в дальнейшем, позволили нам достаточно обоснованно подойти к отбору участников педагогического эксперимента.

Таблица 2

### Социально-демографическая структура респондентов

Социально-демографические характеристики респондентов			Распределение респондентов по уровням толерантности, %		
			Высокий уровень	Средний уровень	Низкий уровень
<b>Характеристики всех респондентов</b>					
1.	Гендерная принадлежность	Жен.пол (183 чел.)	51	30	19
		Муж.пол(122 чел.)	36	37	27
2.	Возраст	16-30 лет(264 чел.)	22	29	49
		30-50 лет (26 чел.)	45	40	15
		50-67 лет (15 чел.)	34	30	36
3.	Национальность	Казахи (83 чел.)	33	34	33
		Русские (164 чел.)	37	35	28
		Другие национальности(58 чел.)	24	39	37
4.	Постоянное место жительства	Город (198 чел.)	35	27	38
		Село (аул)(65 чел.)	37	33	30
		Смешанный тип поселения(42)	32	30	38
5.	Наличие опыта общения с инвалидами	Наличие систематических контактов (64 чел.)	52	21	27
		Эпизодические контакты (93 чел.)	34	42	24
		Отсутствие опыта общения (148 чел.)	17	38	45
<b>Характеристики ППС</b>					
6.	Специализация профессиональной деятельности	Социально-гуманитарные науки (21 чел.)	82	11	7
		Экономические науки (19 чел.)	38	41	21
		Технические науки (10 чел.)	33	48	19
7.	Педагогический стаж	0-5 лет (12 чел.)	20	32	48
		5-15 лет (23 чел.)	59	29	12

		Свыше 15 лет(15 чел.)	67	24	9
8.	Педагогическая квалификация	Наличие ученой степени (23 чел.)	62	29	9
		Отсутствие ученой степени(27)	42	43	15
<b>Характеристики студентов</b>					
9.	Специализация будущей профессиональной деятельности	Социально-гуманитарные науки (76 чел.)	40	31	29
		Экономические науки (145 чел.)	28	25	47
		Технические науки (34 чел.)	18	25	57
10.	Уровень учебной успеваемости	Высокая (64 чел.)	42	27	31
		Средняя (112 чел.)	23	42	35
		Низкая (79 чел.)	30	34	36
11.	Уровень образованности(курс обучения)	1-2 курс обучения (132 чел.)	29	32	39
		3-4 курс обучения (95 чел.)	43	35	22
		Второе высшее образование (1,2 курс) (28 чел.)	47	29	24

Всего в предварительном анкетировании в качестве респондентов приняли участие – 305 человек, из них 255 студентов (84%) и 50 преподавателей (16%).

Распределение опрошенных по уровням их общей толерантности с учетом интересующих нас социально-демографических характеристик респондентов представлены выше (Таблица 2).

Полученные результаты анкетирования свидетельствовали о том, что студенческий и преподавательский социум Академии в общении со студентами - инвалидами в большей мере руководствуются социальными стереотипами в отношении к инвалидам, что создает значимый психолого - педагогический барьер на пути интеграции инвалидов в студенческое сообщество. Учитывая неоднозначность проявления (ин)толерантности и ее многоаспектный характер, для более детального изучения структурных компонентов толерантности субъектов образовательного процесса нами было проанализировано большое количество существующих методик по ее исследованию. Результаты анализа легли в основу диагностического комплекса для изучения толерантности (Таблица 3).

Таблица 3

#### Диагностический комплекс для изучения уровня толерантности

№ п/п	Целевая аудитория	Цель применения	Название методик	Цель применения методики	Адаптация
1	Преподавательский состав Академии	Изучение уровня и структуры толерантности педагогов	Методика диагностики общей коммуникативной толерантности (В.В.Бойко)	Диагностика толерантных и интолерантных установок личности, проявляющиеся в процессе педагогического общения	нет
			Шкала социальной дистанции (Э.Богардус)	Определение степени социальной дистанции (близости или отчужденности) между преподавателями вуза и студентами с различными характеристиками инвалидности	да
			Вопросник для измерения толерантности (авт. В.С. Магун, М.С. Жамкочьян, М.М. Магура)	Диагностика общей толерантности вербального поведения	да
2	Обычный студенческий контингент Академии	Изучение уровня и структуры толерантности	Экспресс-опросник «Индекс толерантности» (Г.У. Солдатова, О.А. Кравцова, О.Е. Хухлаев, Л.А. Шайгерова)	Диагностика общего уровня толерантности личности по отношению к студентам с инвалидностью	да
			Шкала общей толерантно-	Определение уровня и направ-	нет

		студентов по отношению к студентам-инвалидам	сти к неопределенности Д. Маклейна в адаптации Е.Г. Луковицкой	ленности личности толерантного отношения к новизне, сложным задачам, неопределенным ситуациям	
--	--	--	--	---	--

Так как процесс формирования толерантности к студентам-инвалидам рассматривается нами в работе на основе активного их взаимодействия с преподавателями и студентами, мы посчитали целесообразным перед организацией довузовской подготовки абитуриентов-инвалидов провести диагностику их готовности к инклюзивному обучению (Таблица 4).

Таблица 4

Изучение психолого-педагогической готовности инвалидов к инклюзии

№ п/п	Целевая аудитория	Цель применения комплекса	Название методик	Цель применения методики	Адаптация
1	Абитуриенты – инвалиды	Изучение уровня и структуры ригидности и учебной мотивации	Томский опросник ригидности (ТОРЗ) (Г.В. Залевского)	Определение уровня психолого – педагогической готовности к инклюзивному обучению	нет
			Методика по определению мотивации обучения в вузе Т. И. Ильиной	Изучение доминирующих мотивов к обучению в вузе	нет
2	Студенты-инвалиды, обучающиеся в Академии	Изучение смысловой сферы: отношение к окружающему миру, особенности взаимоотношений с микросоциумом	Шкала базовых убеждений (авт. Р.Янов – Бульман)	Определение базовых убеждений как в отношении самого себя, так и в отношении окружающего мира	нет
			Диагностика социально-психологической адаптации (К. Роджерс, Р. Даймонд)	Определение уровня и направленности активной регуляции поведения и деятельности индивида в процессе взаимодействия с социальной средой	нет

Основной целью второго этапа констатирующего эксперимента было определение исходного уровня толерантности преподавателей и обычных студентов к студентам-инвалидам, в соответствии с разработанным диагностическим комплексом (Таблица 3). На этом этапе педагогического эксперимента, проходило изучение толерантности 38 преподавателей Академии, из них: одна треть (13 педагогов) на данный момент времени работали в инклюзивных студенческих группах; еще одна треть из числа преподавателей вуза (13 человек) имели подобный педагогический опыт в прошлом; оставшаяся часть преподавателей (12 человек) никогда не имели в своей педагогической практике опыта работы со студентами, имеющими ограниченные физические возможности.

Для изучения уровня педагогической (ин)толерантности использовалась методика «Определение коммуникативной толерантности» В.В.Бойко, применение которой, позволило выделить три группы респондентов: с высоким (15 педагогов - 39% от общего числа респондентов), средним (17 педагогов - 44%) и низким (6 педагогов - 17%) уровнем толерантности. В группу с высоким уровнем толерантности, вошли педагоги, как мужского, так и женского пола в возрасте от 28 до 53 лет, независимо от места жительства и национальности, преимущественно преподаватели социально - гуманитарных и экономических дисциплин с педагогическим стажем от 5 до 35 лет. Лишь половина (около 53%) из этой группы преподавателей имеют ученую степень кандидата или доктора наук. При этом большинство педагогов с высоким уровнем толерантности – это те, которые ведут или вели занятия в инклюзивных группах, т.е., преподаватели имеющие опыт работы со студентами – инвалидами. Качествен-

ный состав преподавателей со средним уровнем коммуникативной толерантности схож с предыдущим (педагоги с высоким уровнем коммуникативной толерантности), за исключением следующих признаков: разный педагогический опыт работы в инклюзивных группах, возраст, педагогический стаж. В группу преподавателей с низким уровнем коммуникативной толерантности вошли педагоги, большинство из которых являются преподавателями экономических и технических учебных дисциплин различных возрастов, национальностей, с педагогическим стажем от 1 года до 8 лет, без опыта работы в инклюзивных студенческих группах, как с ученой степенью, так и без нее.

Для уточнения уровня толерантности преподавателей по отношению к студентам-инвалидам с различными характеристиками инвалидности, мы сочли целесообразным уточнить полученные ранее данные и исследовать колебание этого показателя в зависимости от характера инвалидности. Для этого нами была использована, адаптированная под наши задачи, методика оценки социальной дистанции Богардуса (Таблица 5).

Таблица 5

Социальная дистанция преподавателей по отношению к студентам - инвалидам

Группа преподавателей	Средние показатели социальной дистанции преподавателей к студентам - инвалидам				
	Студенты-инвалиды с нарушением зрения	Студенты-инвалиды с нарушением речевой сферы	Студенты-инвалиды с нарушениями опорно - двигательной системы	Студенты-инвалиды с нарушением умственной сферы	Студенты-инвалиды с нарушением слуха
Преподаватели с высоким уровнем коммуникативной толерантности	2,93	3,67	1,33	5,27	2,27
Преподаватели со средним уровнем коммуникативной толерантности	4,53	4,71	3,53	6,00	4,24
Преподаватели с низким уровнем коммуникативной толерантности	5,00	5,83	4,17	6,83	5,00
Средняя социальная дистанция	3,97	4,47	2,76	5,84	3,58

Для измерения уровня толерантности преподавателей и подтверждения устойчивости качественного и количественного состава групп респондентов дополнительно был использован «Вопросник для измерения толерантности». Полученные результаты отражены ниже (Рисунок 1).

Так, как на наш взгляд, результаты использования различных методик определяющих уровень толерантности, не выявило значимых отличий в качественном и количественном составе преподавателей, вошедших в группы с различным уровнем толерантности, можно говорить о целесообразности использования одной из методик диагностики толерантности преподавателей на контрольном этапе эксперимента.

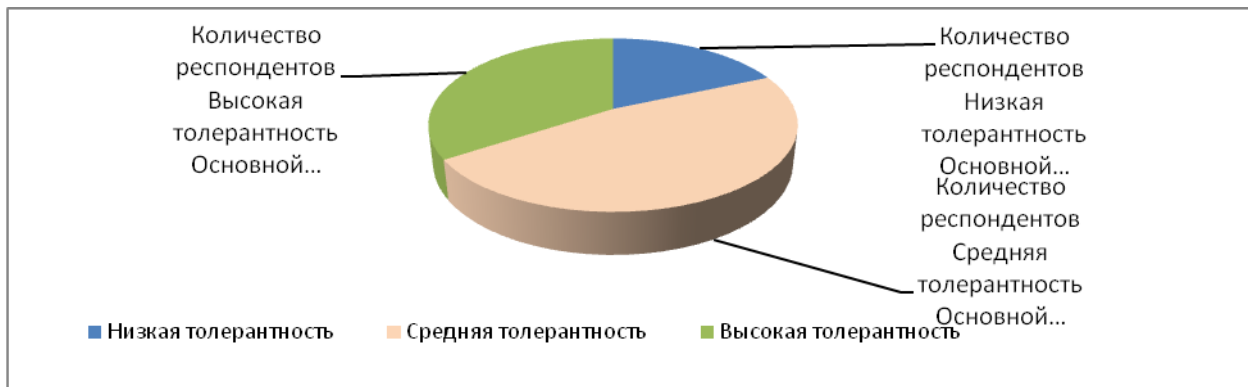


Рисунок 1. Уровень общей толерантности преподавателей Академии

Для диагностики общего уровня толерантности студенческого контингента был модифицирован опросник «Индекс толерантности» (Г.У.Солдатова, О.А.Кравцова, О.Е. Хухлаев, Л.А.Шайгерова).Итоговые показатели толерантности студентов и ее отдельных аспектов, представлены ниже (Таблица 6).

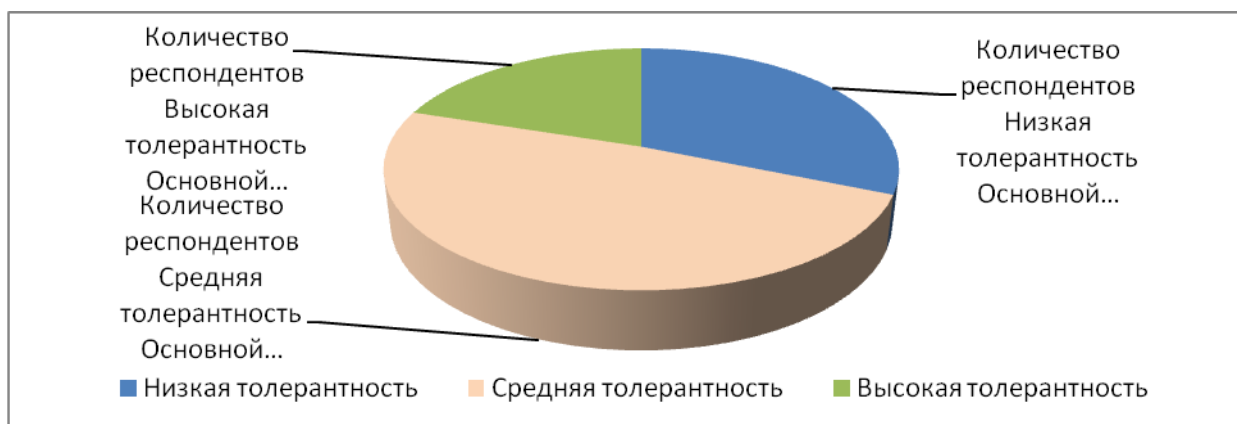
Таблица 6

Средние показатели уровней и аспектов толерантности студентов

Группа респондентов	Количество студентов	Процент	Показатели различных аспектов толерантности			Нормативный показатель толерантности	Средний итоговый показатель толерантности
			Физиологическая толерантность	Социальная толерантность	Толерантность как черта личности		
Студенты с высоким уровнем толерантности	18	22	37,72	40,78	38,22	От 100 до 132	117
Студенты со средним уровнем толерантности	36	45	20,86	29,69	32,56	От 61 до 99	83
Студенты с низким уровнем толерантности	26	33	10,23	14,5	27,58	От 29 до 60	52

Полученные результаты опроса позволяют сделать вывод о том, что студенты более дружелюбны к представителям другой социальной группы, чем к своим сверстникам с инвалидностью из-за присутствия устойчивых стереотипов, существующих в обществе по отношению к инвалидам в целом возникающих вследствие некой неопределенности, ожидаемой субъектами образовательного процесса от инклюзии. Для изучения степени толерантности студентов Академии к неопределенности нами была использована «Шкала общей толерантности к неопределенности Д. Маклейна в адаптации Е.Г. Луковицкой». Результаты анализа приведены ниже (Рисунок 2).

Итак, на этапе констатирующего эксперимента мы выяснили, что большинство опрошенных (преподаватели и обычные студенты) нуждаются в специальной подготовке для осуществления успешного взаимодействия со студентами-инвалидами в системе инклюзивного обучения. Экспериментальная часть работы заключалась в проверке гипотезы исследования, апробации и оценке эффективности применения выделенных педагогических условий



Ри

суюнок 2 Уровень толерантности к неопределенности у студентов

Первоначально, для изучения исходного уровня готовности самих инвалидов к инклюзивному обучению были привлечены 12 абитуриентов – инвалидов, которые записались на подготовительные курсы для поступления в Академию в текущем учебном году, независимо от характера инвалидности и выбранного профессионального профиля подготовки. В соответствии с разработанным диагностическим комплексом для изучения готовности абитуриентов - инвалидов к обучению в вузе в условиях инклюзии был использован личностный опросник ригидности ТОРЗ и методика по определению мотивации обучения в вузе Т. И. Ильиной.

Личностный опросник ТОРЗ был направлен на диагностику психической ригидности, наличие которой создает трудности адаптации личности к меняющимся или новым условиям социальной ситуации при различной степени их осознанности и принятия индивидом. Исходя из целей нашего исследования, в результате диагностики уровня различных аспектов психической ригидности, 12 абитуриентов – инвалидов по степени выраженности показателя ригидности были распределены на 4 группы: 1) с очень высоким уровнем ригидности (очень низкий уровень готовности к инклюзивному обучению); 2) с высоким уровнем ригидности; (низкий уровень готовности к инклюзивному обучению); 3) с умеренным уровнем ригидности; (средний уровень готовности к инклюзивному обучению); 4) с низким уровнем ригидности (высокий уровень готовности к инклюзивному обучению). Количественный состав данных групп и их средние числовые показатели ригидности представлены ниже (Таблица 6).

Таблица 6

Уровень ригидности абитуриентов – инвалидов

Абитуриенты-инвалиды	Симптомо-комплекс ригидности	Актуальная ригидность	Установочная ригидность	Сенситивная ригидность	Преморбидная ригидность	Ригидность как состояние	Итоговый показатель
На констатирующей стадии эксперимента							
Абитуриенты-инвалиды с очень высоким уровнем ригидности	Средние числовые показатели по группе, балл						
	207,25 (4 чел; 33,3%)	57,75 (4 чел; 33,3%)	58,0 (6 чел; 50,0%)	60,8 (5 чел; 41,7%)	68,0 (2 чел; 16,7%)	21,5 (2 чел; 16,7%)	456,75 (4 чел; 33,3%)
Абитуриенты-инвалиды с высоким	Средние числовые показатели по группе, балл						



уровнем ригидности	149,0 (6 чел; 50,0%)	43,83 (6 чел; 50,0%)	42,33 (6 чел; 50,0%)	43,83 (6 чел; 50,0%)	49,0 (7 чел; 58,3%)	15,0 (5 чел; 41,7%)	343,0 (6 чел; 50,0%)
Абитуриенты-инвалиды с умеренным уровнем ригидности	Средние числовые показатели по группе						
	102,5 (2 чел; 16,7%)	28,5 (2 чел; 16,7%)	- (0 чел; 0,0%)	29,0 (1 чел; 8,3%)	34,0 (3 чел; 25,0%)	10,0 (4 чел; 33,3%)	267,0 (2 чел; 16,7%)
Абитуриенты-инвалиды с низким уровнем ригидности	Средние числовые показатели по группе, балл						
	- (0 чел; 0,0%)	- (0 чел; 0,0%)	- (0 чел; 0,0%)	- (0 чел; 0,0%)	- (0 чел; 0,0%)	6,0 (1 чел; 8,3%)	- (0 чел; 0,0%)

Высокие и очень высокие итоговые показатели ригидности говорят о неспособности абитуриентов - инвалидов самостоятельно изменять мнения, отношения, установки, т.е. устранять свою психологическую неподготовленность к обучению в соответствии с новыми условиями инклюзии.

Результаты анкетирования абитуриентов – инвалидов по методике «Изучения мотивации обучения в вузе» представлены ниже (Таблица 7).

Таблица 7

#### Мотивация абитуриентов - инвалидов к обучению в Академии

Абитуриенты-инвалиды	Показатели мотивации на констатирующей (КС) опытно – экспериментальной работы		
	на приобретение знаний	на овладение профессией	на получение диплома
с высоким уровнем мотивации	Средние числовые показатели по группе		
	-	-	8,31(8 чел;67%)
со средним уровнем мотивации	Средние числовые показатели по группе		
	7,32(5 чел;42%)	5,17(6 чел;50%)	5,13(4 чел;33%)
с низким уровнем мотивации	Средние числовые показатели по группе		
	2,49(7 чел;58%)	2,83(6 чел;50%)	-

В соответствии с результатами изучения структуры учебной мотивации, в целях диагностики базовых убеждений личности студентов-инвалидов, нами применялась «Шкала базовых убеждений», составленная Р. Янов-Бульман. Анализ полученных результатов анкетирования студентов – инвалидов, свидетельствовал о том, что лишь 1/3 таких студентов позитивно воспринимают окружающий мир и доверяют ему и окружающим людям, при этом почти такая же часть опрошенных(33,3%) характеризуется высокой убежденностью в возможности контролировать события в собственной жизни и только 4 студента-инвалида из 21 (19%) высоко оценивают себя, собственные способности и шансы на успех в достижении поставленных целей, что говорит о наличии личностной убежденности в неблагоприятном отношении к ним мира и окружающего социума, а также убежденности в случайности и несправедливости происходящих с ними событий.

Для измерения показателя уровня общей адаптированности личности студентов-инвалидов мы использовали шкалу социально-психологической адаптированности. Полученные результаты представлены ниже (Таблица 8).

Таким образом, у всех основных субъектов системы инклюзивного образования в вузе выявлены специфические, характерные для каждой

конкретной группы субъектов, социальные, педагогические и психологические барьеры, препятствующие их толерантному взаимодействию.

Таблица 8

Результаты анкетирования студентов-инвалидов

№ п.п.	Показатели	Норма	Результаты анкетирования студентов-инвалидов (21чел.)	Низкий уровень	Средний уровень	Высокий уровень
1	Адаптация	33-67	Среднее значение по показателю	30	56	68
			Количество респондентов, %	13; 62%	5; 24%	3; 14%
			Диапазон изменений	25-32	51-59	68-69
2	Самопрятие	44-75	Среднее значение по показателю	37	62	85
			Количество респондентов, %	15; 71%	4; 19%	2; 10%
			Диапазон изменений	20-43	50-71	83-88
3	Прятие других	34-67	Среднее значение по показателю	29	54	80
			Количество респондентов, %	7; 33%	8; 38%	6; 29%
			Диапазон изменений	24-30	40-64	71-86
4	Эмоциональный комфорт	33-67	Среднее значение по показателю	27	50	81
			Количество респондентов, %	15; 71%	4; 19%	2; 10%
			Диапазон изменений	17-32	37-65	77-85
5	Интернальность	34-67	Среднее значение по показателю	28	52	81
			Количество респондентов, %	6; 28%	5; 24%	10; 48%
			Диапазон изменений	27-32	34-63	71-93
6	Стремление к доминированию	33-67	Среднее значение по показателю	21	48	85
			Количество респондентов, %	11; 52%	7; 33%	3; 14%
			Диапазон изменений	7-31	36-65	76-91
7	Эскапизм	10-20	Среднее значение по показателю	7	15	25
			Количество респондентов, %	5; 24%	6; 29%	10; 48%
			Диапазон изменений	2-9	10-20	22-29

Формирующий педагогический эксперимент, в процессе которого осуществлялась апробация всех разработанных педагогических условий, был направлен на успешную интеграцию студентов-инвалидов в среду базового вуза и формирование толерантности у преподавателей и студентов к ним и проводился в период 2011 - 2012гг. Коррекционная педагогическая работа осуществлялась с четырьмя группами субъектов: абитуриенты-инвалиды, студенты-инвалиды, преподаватели и обычные студенты.

Первое направление психолого-педагогических мероприятий было связано с организацией и осуществлением довузовской адаптационной психолого-педагогической подготовки абитуриентов-инвалидов к инклюзивному обучению на основе специально разработанной программы. В состав экспериментальной группы абитуриентов – инвалидов вошли 12 человек с различным характером инвалидности, которые и принимали участие в констатирующей части эксперимента. Основными целями апробации программы довузовской психолого-педагогической адаптационной подготовки абитуриентов-инвалидов к условиям интегрированного обучения в вузе являлись: обеспечение их положительного эмоционального самочувствия за счет снижения уровня психической ригидности; формирование навыков толерантного взаимодействия с остальными субъектами системы инклюзивного образования на основе повышения уровня учебно-профессиональной мотивации и изменение самих приоритетов в мотивации у абитуриентов-инвалидов.

Для реализации следующего направления, связанного с апробацией программы психолого-педагогического сопровождения студентов-инвалидов в процессе получения высшего образования были привлечены все студенты-

инвалиды, без исключения, обучающиеся в Академии (всего 21 человек), которые и вошли состав экспериментальной группы. Была разработана модель довузовской подготовки абитуриентов с инвалидностью к процессу инклюзивного обучения и психолого-педагогического сопровождения студентов – инвалидов.

Наряду с решением задач довузовской подготовки абитуриентов – инвалидов, осуществлялась апробация программы психолого - педагогического сопровождения студентов - инвалидов в процессе получения высшего образования при интегрированном обучении, в рамках которой решались задачи, связанные с вопросами здоровьесбережения студентов-инвалидов, формирования у них адекватного отношения к трудностям и проблемным ситуациям, возникающим в учебной и внеучебной деятельности, а так же навыков организации самостоятельной работы в ходе инклюзивного образовательного процесса.

Третье направление корректирующих педагогических мероприятий было связано с внедрением, корректировкой и апробацией программы психолого-педагогического подготовки преподавателей к условиям интегрированного обучения. В состав контрольной и экспериментальной групп преподавателей вошли по 19 чел. из числа педагогов, принимавших участие в диагностической части констатирующего эксперимента. Обозначенные в теоретической части работы, компоненты педагогической толерантности определили модель процесса формирования толерантности преподавателей к студентам–инвалидам.

Четвертое направление корректирующих педагогических мероприятий было связано с внедрением и адаптацией программы психолого-педагогического подготовки студентов к условиям интегрированного обучения, реализация которой, в значительной степени определяет успешность внедрения технологии инклюзивного обучения в вузе. Состав экспериментальной группы (ЭГ) студентов, обучающихся в инклюзивных группах, был представлен студентами различных курсов факультета иностранных языков и факультета бизнеса (20 чел.), технического, гуманитарного и экономического профессиональных направлений, имеющими разные показатели уровня толерантности по отношению к студентам-инвалидам. В состав контрольной группы (КГ) вошли студенты тех же факультетов в том же количественном и качественном составе.

Проведенное диагностическое исследование студенческой толерантности стало основанием для ее структуризации и выделения следующих компонентов: ценностно-смыслового; эмоционально-волевого; когнитивно-конативного. На основе обозначенных выше, компонентов толерантности, была определена модель процесса формирования толерантности у обычных студентов по отношению к студентам-инвалидам. Для оценки эффективности реализации педагогических условий формирования толерантности у преподавателей и студентов к студентам-инвалидам после формирующего педагогического эксперимента был проведен контрольный эксперимент.

На контрольном этапе эксперимента, после апробации программы довузовской адаптационной психолого-педагогической подготовки абитуриентов-инвалидов была проведена контрольная диагностика уровня их психической ригидности и мотивации к обучению в вузе с помощью методик, использованных на констатирующем этапе. Результаты абитуриентов - инвалидов, показа-

ли, что после посещения занятий в рамках программы довузовской психолого-педагогической адаптационной подготовки к условиям инклюзивного обучения в вузе ни у кого из абитуриентов – инвалидов не выявлен очень высокий уровень психической ригидности по всем ее аспектам (шкалам). Данный факт свидетельствует об эффективности проведенной подготовительной коррекционно-педагогической работы в группе абитуриентов – инвалидов.

При сравнении начальных и итоговых показателей психологической готовности (уровня ригидности) абитуриентов – инвалидов к обучению в инклюзивных группах была выявлена положительная динамика, которая выражалась в снижении полученных показателей по всем без исключения аспектам психической ригидности абитуриентов. При контрольном изучении уровня учебной мотивации к обучению в вузе и ее аспектов у абитуриентов – инвалидов так же были выявлены положительные изменения.

На завершающем этапе педагогического эксперимента была проведена диагностика уровня адаптированности студентов-инвалидов после проведенной коррекционно - педагогической работы. Для изменения уровня социально-психологической адаптации и связанных с этим черт личности студентов - инвалидов (21 человек), а так же проверки эффективности разработанной программы психолого-педагогического сопровождения, мы повторно использовали шкалу социально-психологической адаптированности (СПА). Результаты, полученные в экспериментальной группе студентов на итоговой стадии педагогического эксперимента свидетельствуют о том, что количество студентов-инвалидов с низким уровнем социально-психологической адаптированности заметно сократилось с 62% до 14% за счет повышения показателей по шкале адаптивности до среднего и высокого уровня (Таблица 9).

Таблица 9

Динамика уровня адаптации студентов-инвалидов

Показатель уровня адаптации студентов-инвалидов на различных стадиях педагогического эксперимента						
№	Стадии педагогического эксперимента	Норма	Результаты анкетирования студентов-инвалидов (21 чел.)	Низкий уровень	Средний уровень	Высокий уровень
1	Констатирующая	33-67	Среднее значение по показателю, балл	30	56	68
			Количество респондентов, %	13; 62%	5; 24%	3; 14%
			Диапазон изменений	25-32	51-59	68-69
2	Итоговая		Среднее значение по показателю, балл	30	52	74
			Количество респондентов, %	3;14%	9; 43%	9; 43%
			Диапазон изменений	29-32	43-64	69-84
3	Динамика показателя адаптации		Количество респондентов, %	-10; 48%	+4; 19%	+6; 28%

С целью подтверждения статистической значимости полученных результатов, для определения степени их достоверности и проверки доказательности гипотезы об эффективном влиянии апробированной нами программы психолого-педагогического сопровождения студентов-инвалидов в процессе инклюзивного обучения, использовался критерий согласия Пирсона  $\chi^2$ (Таблица 10).

Полученные результаты говорят о том, что апробация программы психолого - педагогического сопровождения студентов-инвалидов показала эффектив-

ность ее применения в условиях инклюзивного обучения, как одного из педагогических условий формирования толерантности. Таким образом, была выявлена и экспериментально подтверждена необходимость адаптации инвалидов к инклюзивному обучению, осуществляемой посредством довузовской подготовки и психолого-педагогического сопровождения, как одного из педагогических условий формирования толерантности к студентам-инвалидам.

Таблица 10

**Значимость различий уровня адаптированности студентов-инвалидов**

<b>Показатели значимости различий уровня адаптации студентов-инвалидов на различных стадиях педагогического эксперимента, при <math>p=0,05</math>; <math>n=2</math> (<math>\chi^2</math> табл=5,99)</b>				
Стадии педагогического эксперимента	(ЭГ) Экспериментальная группа (чел.,%)			
	$\chi^2$	Низкий уровень	Средний уровень	Высокий уровень
Констатирующая	<b>10,39 (значимый)</b>	13; 62%	5; 24%	3; 14%
Итоговая		3; 14%	9; 43%	9; 43%

На завершающем этапе педагогического эксперимента для измерения уровня педагогической толерантности у педагогов, входящих в контрольную и экспериментальную группы, был использован «Вопросник для измерения толерантности», применяемый на начальном этапе эксперимента. При сравнении начальных и итоговых показателей толерантности педагогов из контрольной и экспериментальной групп, была выявлена положительная динамика уровней сформированности педагогической толерантности преподавателей в обеих группах (Таблица 11).

Таблица 11

**Динамика статистических различий уровня толерантности преподавателей**

<b>Показатели значимости различий уровня толерантности (УТ) преподавателей в КГ и ЭГ на различных стадиях педагогического эксперимента, при <math>p=0,05</math>; <math>n=2</math> (<math>\chi^2</math> табличный = 5,99)</b>									
Стадии пед. эксп.	(КГ) Контрольная группа (чел.,%)				(ЭГ) Экспериментальная группа (чел.,%)				КГ и ЭГ $\chi^2$ (уровень значимости)
	$\chi^2$	с высоким УТ	со средним УТ	с низким УТ	$\chi^2$	с высоким УТ	со средним УТ	с низким УТ	
Констатирующая	2,23 (незначимый)	6, 32	9, 47%	4, 21%	<b>6,48 (значимый)</b>	7, 37%	9, 47%	3, 16%	0 (незначимый)
Итоговая	<b>7,08 (значимый)</b>	6, 32%	12, 63%	1, 5%		14, 75%	5, 25%	0, 0%	

В экспериментальной группе произошли более значительные положительные изменения в уровне толерантности преподавателей вуза. Количество преподавателей с высоким уровнем толерантности в экспериментальной группе увеличилось вдвое, с 7 человек (37%) до 14 (75%), в то время как в контрольной группе количественный состав педагогов с высоким уровнем толерантности остался без изменений (6 человек, 32%). Увеличение числа педагогов, показавших высокие показатели толерантности, произошло за счет положительных изменений в показателях педагогов из числа преподавателей, входивших в группу со средним уровнем толерантности (7 человек из 9). В контрольной группе так же наблюдается положительная динамика, но незначительная: в группе со средним уровнем педагогической толерантности стало на 3 человека больше

(16%) за счет «перешедших» в нее лиц с изначально низким уровнем толерантности. Кроме того, в обеих группах педагогов (КГ и ЭГ) за период учебного года произошло сокращение количественного состава преподавателей с низким уровнем толерантности: в ЭГ в данную категорию не вошел ни один преподаватель (на начальном этапе эксперимента – 3 чел., (16%)), а в КГ низкие показатели толерантности выявлены лишь у одного педагога (на начальном этапе – 4 чел., 21%). Результаты опытно-экспериментальной работы свидетельствуют о том, что количество преподавателей с показателями высокого уровня сформированности педагогической толерантности в ЭГ значительно возросло, а преподаватели с показателями низкого уровня толерантности и вовсе отсутствуют.

Следующей задачей контрольного эксперимента было изучение динамики уровня толерантности студентов в контрольной и экспериментальной группах. Для решения поставленной задачи в обеих студенческих группах (ЭГ и КГ), был использован модифицированный опросник «Индекс толерантности». Результаты изучения уровня толерантности студентов сведены в таблицу 12.

Таблица 12

Динамика статистических различий уровня толерантности студентов

<b>Показатели значимости различий уровня толерантности (УТ) студентов в КГ и ЭГ на различных стадиях педагогического эксперимента, при <math>p=0,05</math>; <math>n=2</math> (<math>\chi^2</math> табл=5,99)</b>									
Стадии пед.эксп.	(КГ) Контрольная группа (чел.,%)				(ЭГ) Экспериментальная группа (чел.,%)				КГ и ЭГ $\chi^2$ (уровень значимости)
	$\chi^2$	с высоким УТ	со средним УТ	с низким УТ	$\chi^2$	с высоким УТ	со средним УТ	с низким УТ	
Констатирующая	1,13 (незначимый)	4, 20%	9, 45%	7, 35%	<b>9,86 (значимый)</b>	4, 20%	9, 45%	7, 35%	0, (незначимый)
Итоговая		5, 25%	11, 55%	4, 20%		13, 65%	6, 30%	1, 5%	<b>6,83, (значимый)</b>

Как видно, положительная динамика показателей толерантности присутствует, как в контрольной, так и в экспериментальной группах студентов. Полученные результаты подтверждают необходимость осуществления специальной подготовки обычных студентов вуза и значимость данного педагогического условия для формирования у них толерантности к студентам-инвалидам.

**В заключении** были изложены основные **выводы исследования**:

1. Детальный анализ исторического изменения категории «толерантность» с позиции разных наук, позволил нам утверждать, что:

- толерантность может пониматься, во-первых, как специфическая форма личностного отношения человека к определенным социальным группам, основанная на понимании и принятии другой культуры и самости, самого факта существования социокультурного многообразия, осознании многомерности общественного бытия; во-вторых, как терпимость личности, предполагающая допущение отличий в чем-либо; в-третьих как устойчивость субъекта к воздействию определенных социальных неблагоприятных факторов различного рода;

- фундаментом толерантности является наличие у личности собственной устойчивой позиции, обеспечивающей готовность к диалогу, к принятию «иного» и проявляется на двух уровнях: на уровне сознания индивида как отношение к чему – либо и на поведенческом уровне как совершаемое действие;

- толерантность - это явление, которое имеет динамический характер, обеспечивающий устойчивость позиций личности во взаимодействии с различной социальной средой.

2. Проведенный теоретический анализ понятия «толерантность», способствовал принятию следующего определения в рамках нашего исследования: толерантность преподавателей и студентов к студентам–инвалидам - это личностное качество, выражающееся в готовности адекватно воспринимать инвалидов, как равных субъектов системы высшего образования и способности к активному сотрудничеству в совместной учебной и внеучебной деятельности в условиях инклюзивного обучения.

3. Рассмотренные нами виды толерантности, в частности физиологическая толерантность, позволили сделать вывод о том, что толерантность распространяется на все сферы социальных отношений, в том числе и на сферу высшего образования, при этом студенческий возраст, к тому же является наиболее сензитивным к усвоению социально значимых ценностей, что является обоснованием к осуществлению психолого-педагогической работы по формированию толерантности в высшей школе.

4. На основе анализа концептуально различных моделей инвалидности: медицинской и социальной, в качестве основы для процесса формирования толерантного отношения преподавателей и студентов к студентам - инвалидам принята социальная модель инвалидности.

5. Анализ принципов инклюзивного обучения, а также изучение накопленного педагогического опыта позволил обосновать адекватность причинно-следственных связей между трудностями, связанными с внедрением технологии инклюзивного обучения и психолого - педагогическими аспектами подготовки к нему всех субъектов системы высшего образования, которые носят социальный характер, связанный с интолерантным отношением студентов и преподавателей к самой проблеме получения высшего образования инвалидами.

6. Анализ научных публикаций по теме исследования позволил обосновать важность и необходимость организации процесса формирования толерантности у преподавателей и студентов к студентам-инвалидам, под которым следует понимать становление толерантности, как устойчивого качества личности под целенаправленным воздействием специально созданных педагогических условий при инклюзивном обучении.

7. Проведенный теоретический анализ литературных источников способствовал принятию следующего определения педагогических условий формирования толерантности - это совокупность необходимых мер, под воздействием которых повышается эффективность процесса формирования толерантности по отношению к студентам-инвалидам при инклюзивном обучении в образовательной организации высшего образования.

8. В рамках наших возможностей и компетенций, в соответствии с целью и задачами исследования, наиболее важными необходимыми педагогическими условиями формирования толерантности у преподавателей и студентов к студентам - инвалидам, при инклюзивном обучении были определены: реализация психолого-педагогической подготовки преподавателей к осуществлению педагогической деятельности в условиях инклюзивного обучения; реализация пси-

холого-педагогической подготовки студентов к совместной учебной и внеучебной деятельности со студентами – инвалидами; адаптация инвалидов к инклюзивному обучению, осуществляемая посредством довузовской подготовки и психолого-педагогического сопровождения.

9. Экспериментальным путем изучены особенности представлений субъектов системы инклюзивного образования (преподавателей, студентов вуза) о возможностях получения высшего образования инвалидами в условиях инклюзивного обучения и на основе выделенных в работе критериев и показателей сформированности толерантности к студентам–инвалидам, определен ее исходный уровень.

10. Среди всех социально-демографических характеристик наиболее значимой характеристикой, определяющей уровень толерантности по отношению субъектов системы инклюзивного образования к инвалидам, как для студентов, так и для преподавателей определена поведенческая характеристика - наличие опыта общения с инвалидами.

11. Результаты диагностики особенностей личностной сферы абитуриентов – инвалидов и мотивационной готовности к обучению в вузе показали наличие у них высокого уровня психической ригидности и низкого уровня развития познавательных интересов, которые негативно влияют на эффективность процесса формирования толерантности по отношению к ним в дальнейшем.

12. На этапе диагностического исследования смысловой сферы студентов-инвалидов зафиксировано наличие у большинства из них низкого уровня социально - психологической адаптированности к условиям обучения в вузе, кроме этого обнаружены существенные отличия в базовых убеждениях личности студентов без физических ограничений и студентов-инвалидов, что создает дополнительные барьеры при создании толерантной образовательной среды в условиях инклюзии.

13. Комплексная диагностика толерантности преподавателей высшей школы к студентам-инвалидам позволила выделить три группы педагогов с высоким, средним и низким уровнем толерантности с различными факторными нагрузками показателей коммуникативной и социальной толерантности.

14. В структуре толерантности студентов проанализированы такие ее аспекты, как: физиологическая и социальная толерантность, толерантность как черта личности и на основе данного анализа выделены группы студентов с различными характеристиками и уровнями толерантности по отношению к студентам–инвалидам.

15. Экспериментально проверено и доказано, что разработанные и апробированные программы специальной психолого - педагогической подготовки преподавателей и студентов вуза к инклюзивному обучению способствуют повышению толерантности к студентам-инвалидам и совершенствованию взаимодействия и конструктивного, бесконфликтного общения с ними.

16. Экспериментально проверено и доказано, что разработанные и апробированные на практике программы довузовской психолого-педагогической адаптационной подготовки абитуриентов-инвалидов к условиям инклюзивного обучения и психолого-педагогического сопровождения студентов-инвалидов способствуют повышению уровня социально-психологической адаптированности к



условиям инклюзии, снижению уровня тревожности и воспитанию культуры общения с преподавателями и студентами, которые составляют основу толерантного взаимодействия всех субъектов процесса инклюзивного обучения.

Таким образом, в результате анализа и оценки эффективности проведенной опытно-экспериментальной работы, гипотеза нашего исследования полностью подтверждена.

Теоретическая значимость исследования состоит в том, что полученные результаты расширяют научные представления о процессе формирования толерантности по отношению к студентам–инвалидам при инклюзивном обучении в высшем учебном заведении посредством выявления и обоснования специальных педагогических условий, способствующих данному процессу.

Практические результаты проведенного диссертационного исследования нашли свое отражение в курсе лекций по дисциплине «Психолого-педагогические аспекты работы с учащимися с ограниченными физическими возможностями», который читается для будущих учителей иностранного языка средних общеобразовательных школ Республики Казахстан. Разработанные программы психолого-педагогической подготовки преподавателей и студентов вуза, довузовской адаптационной психолого-педагогической подготовки абитуриентов-инвалидов к условиям инклюзивного обучения и психолого-педагогического сопровождения студентов-инвалидов помогут оптимизировать процесс формирования толерантности к студентам-инвалидам.

Основные положения диссертации отражены в следующих **публикациях:**

1. **Коростелева, Н.А.** Психолого-педагогическая подготовка преподавателей вузов как педагогическое условие формирования толерантного отношения к студентам-инвалидам / Н.А.Коростелева // Вестник Томского педагогического университета. -2012. - №5(120).-С.79-81.(0,24п.л.) (*Издание по перечню ВАК*)
2. **Коростелева, Н.А.** Проблемы формирования толерантного отношения к студентам–инвалидам в условиях интегрированного обучения / Н.А.Коростелева // Вестник педагогического университета.- 2012. - №1(44). -С. 378-382.(0,56п.л.)(*Издание по перечню ВАК*)
3. **Коростелева,Н.А.** Социальная модель инвалидности как основа формирования толерантного отношения к инвалидам / Н.А.Коростелева // Вестник Челябинского государственного педагогического университета.-2012. -№8. -С.81-93.(0,75п.л.)(*Издание по перечню ВАК*)
- 4.**Коростелева, Н.А.** Результаты изучения толерантности к студентам–инвалидам при инклюзивном обучении в вузе / Н.А.Коростелева// Вестник Таджикского национального университета. - 2014. -№ 3/8 (150), - С. 224-227. (0, 44п.л.)(*Издание по перечню ВАК*)
5. **Коростелева,Н.А.** Проблема доступности высшего образования для инвалидов в Республике Казахстан / Н.А.Коростелева // Материалы II республиканской научно-практической конференции «Сравнительная педагогика: Тенденции развития системы образования в Казахстане и в мире». Алматы: ROND&A, 2009.- С.176-179. (0,38п.л.)
6. **Коростелева,Н.А.** Проблемы создания доступной профессиональной и образовательной среды для инвалидов в мировом сообществе / Н.А.Коростелева//

- Труды Международной Бизнес - Академии-2009.- №XXIV. - С.6-16. (0,6п.л.)
7. **Коростелева, Н.А.** Сравнительный анализ медицинской и социальной моделей инвалидности в мировом сообществе /Н.А.Коростелева//Материалы международной научно-практической конференции « Наука и её роль в современном мире».- Караганды: «Болашак-Баспа», 2011. - С.179-182.(0,19п.л.)
8. **Коростелева, Н.А.** Интегрированное обучение как педагогическое условие формирования толерантного отношения к студентам-инвалидам с физическими недостатками/ Н.А.Коростелева, Т.В.Ашихмина// Профессиональный проект: идеи, технологии, результаты: науч. журнал.- 2011.- №1(2).-С. 34-40.(0,76п.л.)
9. **Коростелева, Н.А.** Актуальность социальной модели инвалидности в мировом сообществе / Н.А.Коростелева//Материалы за 8-а международна научна практична конференция «Настоящи изследвания и развитие». - София: «Бял ГРАД-БГ» ООД, 2012.- т.14. – С.74-78. (0,25п.л.)
10. **Коростелева, Н.А.** Актуальные проблемы толерантного отношения к студентам-инвалидам / Н.А.Коростелева // Materiály VIII mezinárodnívědecko – praktická konference «Dnyvědy - 2012». - Praha. Publishing House «Education and Science», 2012.-С.81-85.(0,25п.л.)
11. **Коростелева, Н.А.** Педагогические условия формирования толерантного отношения к студентам с ограниченными физическими возможностями/ Н.А.Коростелева//Молодой ученый. - 2012. - №5.(40). - С.444-446.(0,24 п.л.)
12. **Коростелева, Н.А.** Problems of formation of the tolerant relation to disabled students / Н.А.Коростелева, О.Ю.Булахтина//Materiály VIII mezinárodnívědecko – praktická konference «Přednívědecké novinky - 2012». –Praha: Publishing House «Education and Science», 2012.-С.37-41.(0,25 п.л.)
13. **Коростелева, Н.А.** Актуальность внедрения технологии интегрированного (инклюзивного) обучения в высшие учебные заведения Республики Казахстан/ Н. А. Коростелева, Е. А. Мартынова // Педагогическое мастерство (II): материалы междунар. заоч. науч. конф. (г. Москва, декабрь 2012 г.).— М.: РИОР, 2012. –С.207-210. (0.38п.л.)
14. **Коростелева, Н.А.** Социальная модель инвалидности как основа предотвращения виктимности и формирования толерантного отношения к инвалидам/ Н.А.Коростелева, Е.Г.Володина//Труды Международной Бизнес – Академии.- 2012.- №XXXVII. -С. 50-56.(0.37 п.л.)
15. **Коростелева, Н.А.** Проблемы внедрения технологии интегрированного обучения в высшие учебные заведения Казахстана/ Н.А.Коростелева, Е. А. Мартынова//Труды Международной Бизнес - Академии.- 2012.- №XXXVII. - С.84-90.(0.37 п.л.)
16. **Коростелева, Н.А.** Формирование толерантности по отношению к студентам-инвалидам при интегрированном (инклюзивном) обучении / Н.А.Коростелева, Е.Г.Володина// Специальное образование в Казахстане. - 2013.-№ 1(42). –С. 21-23. (0,26п.л.)
17. **Коростелева, Н.А.** Теоретические аспекты формирования толерантного отношения к студентам-инвалидам в высшей школе/ Н.А.Коростелева// Материалы IV междунар. науч. конф. «Педагогика: традиции и инновации». Челябинск: Двакомсомольца, 2013. –С.4-6. (0,26 п.л.)

18. **Коростелева, Н.А.** Программа психолого-педагогического сопровождения студентов - инвалидов в процессе получения высшего образования при интегрированном обучении/ Н.А.Коростелева. – Караганда: МБА, 2012. -54.(3,25 п.л.)
19. **Коростелева, Н.А.** Программа довузовской психолого-педагогической адаптационной подготовки абитуриентов с ограниченными физическими возможностями к условиям интегрированного обучения в высшем учебном заведении: методические рекомендации / Н.А.Коростелева.- Караганда: МБА, 2012. –53с. (3,25 п.л.)
20. **Коростелева, Н.А.** Психолого-педагогические аспекты работы с учащимися с ограниченными физическими возможностями/ Н.А.Коростелева. Рабочая учебная программа дисциплины. – Караганда: МБА, 2012. –11с. (0,62 п.л.)
21. **Коростелева, Н.А.** Теоретико-практический аспект формирования толерантного отношения к студентам с ограниченными физическими возможностями / Н.А.Коростелева// Труды Международной Бизнес – Академии. -2013. - №XLI.-С.54-61. (0,44 п.л.)
22. **Коростелева, Н.А.** Толерантность преподавателей высшей школы по отношению к студентам-инвалидам при интегрированном обучении/ Н.А.Коростелева, В.В.Леонов, А.М.Краснов [и др.]// Молодой ученый.- 2014. - №2 (61) , т 5.- С. 777-781. (0, 50 п.л.)
23. **Коростелева, Н.А.** Актуальность проблемы формирования толерантного отношения к студентам-инвалидам в современном социуме / Н.А.Коростелева, В.В.Леонов, А.М.Краснов//Научно-педагогическое обозрение. - 2014.- № 1(3). - С. 24-33. (1,12 п.л.)
24. **Коростелева, Н.А.** Программа психолого-педагогической подготовки профессорско-преподавательского состава высшего учебного заведения к осуществлению своей педагогической деятельности в условиях интегрированного обучения: методические рекомендации / Н.А.Коростелева. – Караганда: МБА, 2012.- С. 65. (4, 06 п.л.)
25. **Коростелева, Н.А.** Программа психолого - педагогической подготовки студенческого контингента высшего учебного заведения к интегрированному обучению: методические рекомендации / Н.А.Коростелева.- Караганда: МБА, 2012.- С. 54. (3, 63 п.л.)